Sistem Pendukung Keputusan merupakan bagian dari sistem informasi berbasis komputer yang digunakan untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu instansi atau perusahaan. Sistem pendukung keputusan di bangun untuk memudahkan seseorang untuk mengambil suatu keputusan. Sistem dapat mengambil suatu keputusan sesuai dengan pertimbangan dari kriteriakriteria yang telah kita masukkan sebelumnya.

Sumber : <http://eprints.umpo.ac.id/714/2/BAB%20I.pdf>

Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting dari tumbuh kembangnya sebuah perusahaan. Perusahaan dapat berkembang baik karena dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang baik pula. Karyawan yang memiliki sifat disiplin, professional dalam bekerja, memiliki tanggung jawab yang tinggi, jujur sangat mungkin memiliki prestasi kerja.

PT Bando Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif yang terletak di kota Tangerang. PT Bando Indonesia tentunya memiliki banyak karyawan didalamnya, yang mana sistem pemilihan karyawan terbaik di PT Bando Indonesia masih dilakukan secara manual, sehingga tidak menutup kemungkinan terjadinya *human error* dan berujung pada sifat subjektif pada pemilihan karyawan terbaik tersebut.Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka perlunya membangun sebuah sistem pendukung keputusan dengan menerapkan suatu metode perankingan yang dapat mempermudah dalam penentuan karyawan terbaik dengan menggunakan metode *Analytical Hierarcy Process* (AHP).

Karyawan yang terpilih menjadi karyawan berprestasi diberikan penghargaan berupa peningkatan karier. Dengan adanya pemilihan karyawan terbaik, semua karyawan diharapkan dapat bekerja lebih semangat dan dapat bersaing dengan sehat.

Dalam penentuan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia terdapat beberapa faktor yang dijadikan penilaian. Penilaian ini berdasarkan penilaian kerja, yakni kedisiplinan dalam bekerja, tanggung jawab, loyalitas, kredibilitas, dan absensi. Demi efisiensi dan dan efektifitas kerja maka pengambilan keputusan yang tepat sangat diperlukan. (belom selesai)

Identifikasi masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, dapat diidentifikasikan permasalahan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Manajemen PT Bando Indonesia tidak optimal atau akurat dalam menentukan karyawan terbaik.
2. Manajemen PT Bando Indonesia masih menggunakan cara manual dan belum memiliki metode dalam membuat suatu keputusan.
3. Besar kemungkinan terjadinya human error karena keputusan masih menggunakan cara manual dan menimbulkan perdebatan dibeberapa pihak untuk kepentingan pribadi atau bersifat subjektif.

Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Bagaimana perencanaan pihak manajemen PT Bando Indonesia menentukan karyawan terbaik dengan optimal dan akurat ?
2. Bagaimana proses pihak manajemen PT Bando Indonesia membangun suatu sistem untuk menentukan suatu keputusan dan memilih metode yang tepat agar keputusan dalam mementukan karyawan terbaik tidak menggunakan cara manual ?
3. Bagaimana hasil pengimplementasian sistem pendukung keputusan pada PT Bando Indonesia ?

Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, maka dalam penelitian ini perlu adanya pembatasan masalah agar pengkajian masalah dalam penelitian ini dapat lebih terfokus dan terarah. Berikut adalah batasan masalah, yaitu sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini hanya tertuju untuk karyawan PT Bando Indonesia.
2. Sistem pendukung keputusan menggunakan metode AHP dengan kriteria yang sudah ditentukan.
3. Pembangunan sistem pendukung keputusan berbasis website dengan menggunakan frmawork Codeigniter, Bootstrap dan database MariaDB.

Tujuan dan Manfaat Penelitian

Setelah permasalahan dirumuskan, maka terdapat beberapa tujuan dan manfaat pada pengambilan keputusan karyawan terbaik pada Perusahaan PT Bando Indonesia.

1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan mampu mengimplementasikan dalam penyeleksian karyawan terbaik.
2. Mendesain dan membangun keputusan sistem pendukung keputusan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia menggunakan metode AHP.
3. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, maka dengan penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat atau kegunaan dalam membantu pemilihan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia. Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui metode AHP dapat digunakan dalam system pendukung keputusan pada PT Bando Indonesia untuk pemilihan karyawan terbaik.
2. Hasil dari penelitian diharapkan dapat membantu PT Bando Indonesia dalam proses pengambilan keputusan dengan baik dan akurat.

Sistematika penulisan

Mempermudah melihat dan mengetahui pembahasan yang ada pada skripsi ini secara menyeluruh, maka perlu dikemukakan sistematika yang merupakan kerangka dan pedoman penulisan skripsi. Sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I mendeskripsikan mengenai latar belakang masalah,identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II berisi tentang teori-teori yang digunakan dalam penelitian, perancangan dan pembuatan sistem.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab III menguraikan gambaran objek penelitian, analisis semua permasalahan, rancangan sIstem baik secara umum maupun spesifik.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab IV memaparkan dari hasil-hasil tahapan

penelitian, mulai dari analisis, desain, hasil testing dan implementasinya.

BAB V PENUTUP

Bab V menguraikan kesimpulan dari penelitian dan saran-saran sebagai bahan pertimbangan selanjutnya.

Iryanto. Eksposisi Analytic Hierarchy Process Dalam Riset Operasi: Cara EfektifUntuk Pengambilan Keputusan. Universitas Sumatera Utara. 2008.

1. Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan mampu mengimplementasikan dalam penyeleksian karyawan terbaik.
2. Mendesain dan membangun keputusan sistem pendukung keputusan karyawan terbaik pada PT Bando Indonesia menggunakan metode AHP.

* Menerapkan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) dan menentukan kriteria – kriteria dalam memutuskan karyawan terbaik.
* Membandingkan kriteria satu dengan kriteria lain dan melakukan perhitungan pada setiap karyawan (alternatif) tersebut lalu menjadikannya kedalam sebuah matriks perbandingan.
* Membangun dan mendesain sistem pendukung keputusan karyawan terbaik dengan mengimplementasikan metode AHP berbasis website.

1. Mengetahui metode AHP dapat digunakan dalam system pendukung keputusan pada PT Bando Indonesia untuk pemilihan karyawan terbaik.
2. Hasil dari penelitian diharapkan dapat membantu PT Bando Indonesia dalam proses pengambilan keputusan dengan baik dan akurat.
   * + Meningkatakan proses pemilihan karyawan menjadi lebih cepat dan akurat.
     + Mempermudah pihak manajemen PT Bando Indonesia dalam mementukan karyawan terbaik.

BAB III

**Jenis penelitian**

Penelitian yang dilaksanakan adalah jenis penelitian eksperimen, yaitu melakukan pengujian pada Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik dengan objek penelitian pada PT Bando Indonesia, bertempat di Jl. Gajah Tunggal, Jatiuwung, Tangerang.

**Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data berupa suatu perntaan tentang sifat, keadaan, kegiatan tertentu dan sejenisnya. Pengumpulan data dilakukan untuk mendapatkan suatu informasi yang dibutuhkan dalam mencapai tujuan penelitian. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis mengambil objek penelitian pada PT Bando Indonesia, bertempat di Jl. Gajah Tunggal, Jatiuwung, Tangerang. Pengumpulan data dalam penelitian di PT Bando Indonesia Jatiuwung, Tangerang menggunakan 2 cara berikut merupakan uraian yang digunakan :

1. Observasi Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati Langsung, melihat dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat Penelitian itu dilakukan. Observasi juga bisa diartikan sebagai proses yang kompleks. Pengumpulan data yang dilakukan di PT Bando Indonesia.

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan Melalui tatap muka langsung dengan narasumber dengan cara tanya jawab Langsung. Wawancara dilakukan dengan salah satu Manager pada PT Bando Indonesia yang berhubungan dengan data yang terkait.

1. Sumber data

Sumber data yang didapat dalam penelitian ini terdapat dua jenis sumber data. Yaitu sebagai berikut :

* 1. Data Primer

Data yang didapat peneliti secara langsung dari tangan pertama. Survey yang Didapat dari hasil kunjungan dan hasil dari wawancara dengan narasumber salah satu Manager PT Bando Indonesia.

* 1. Data Sekunder

Data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Data sekunder dapat berupa dokumentasi, catatan, bukti serta laporan historis pada PT Bando Indonesia.

**Metode Analisa dan Perancangan**

**Metode Pengembangan Sistem**

**Metode Pengujian Sistem**

**Tinjauan Tempat**